

Polityka płatności sklepu internetowego Plumes

Data wejścia w życie: 4 maja 2026 r.

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka płatności określa zasady dokonywania płatności w sklepie internetowym działającym pod adresem plumees.shop pod nazwą Plumes.

Sprzedawcą jest:

Michał Gruszka, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą

Adres zarejestrowanej działalności: ul. Jankowskiego 18a/12, 41-710 Ruda Śląska, Polska

Numer identyfikacji podatkowej, NIP: 6412562963

REGON: 525636728

KRS: nie dotyczy

E-mail: contact@plumees.shop

Telefon: +48 508 555 546

Niniejsza Polityka płatności stanowi część zasad mających zastosowanie do Zamówień składanych w Sklepie i powinna być czytana łącznie z Regulaminem, Polityką prywatności, Polityką wysyłki i zwrotów oraz innymi dokumentami udostępnionymi w Sklepie.

Pojęcia pisane wielką literą, użyte w niniejszej Polityce płatności, mają znaczenie nadane im w Regulaminie, chyba że niniejsza Polityka płatności stanowi inaczej.

2. Dostępne metody płatności

Sklep akceptuje metody płatności udostępnione Klientowi na etapie składania Zamówienia.

W zależności od kraju Klienta, waluty, urządzenia, wybranego Produktu, dostępności technicznej oraz ustawień operatora płatności dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności:

- a. karty płatnicze, w tym karty debetowe i kredytowe,
- b. przelewy bankowe online,
- c. BLIK, jeżeli jest dostępny,
- d. portfele elektroniczne, takie jak Apple Pay lub Google Pay, jeżeli są dostępne,
- e. inne metody płatności obsługiwane przez operatora płatności wykorzystywanego przez Sklep.

Sprzedawca może dodać, usunąć, zawiesić lub zmienić dostępne metody płatności, jeżeli jest to uzasadnione względami technicznymi, prawnymi, bezpieczeństwa, operacyjnymi lub handlowymi.

Dostępność danej metody płatności na etapie składania Zamówienia nie gwarantuje, że płatność zostanie autoryzowana lub zakończona. Ostateczna decyzja może zależeć od operatora płatności, wydawcy karty, banku, dostawcy portfela elektronicznego lub innego dostawcy usług płatniczych uczestniczącego w transakcji.

3. Operator płatności

Płatności w Sklepie mogą być obsługiwane przez zewnętrznego operatora płatności, w tym:

- a. Przelewy24, obsługiwane przez PayPro S.A.,
- b. innych dostawców płatności udostępnionych w Sklepie.

Przelewy24 to system płatności internetowych umożliwiający obsługę różnych metod płatności online, w tym szybkich przelewów, BLIK, kart płatniczych, Google Pay, Apple Pay oraz innych metod dostępnych w danej konfiguracji Sklepu.

Operatorem Przelewy24 jest PayPro S.A. z siedzibą przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, Polska, NIP: 7792369887, REGON: 301345068.

Operator płatności świadczy usługi przetwarzania płatności i może stosować własne warunki, zasady bezpieczeństwa, procedury uwierzytelniania, systemy zapobiegania oszustwom, limity transakcyjne oraz zasady prywatności.

Sprzedawca nie świadczy na rzecz Klientów regulowanych usług płatniczych. Transakcje płatnicze są przetwarzane przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych.

W celu dokonania płatności Klient może zostać przekierowany na stronę internetową, stronę płatności, do aplikacji lub interfejsu operatora płatności, banku, wydawcy karty, dostawcy portfela elektronicznego lub innego dostawcy usług płatniczych.

4. Przelewy24

Jeżeli Klient wybierze metodę płatności obsługiwaną przez Przelewy24, płatność może być przetwarzana przez PayPro S.A. lub podmioty współpracujące przy obsłudze danej metody płatności.

Przelewy24 może obsługiwać różne metody płatności, w tym szybkie przelewy online, BLIK, karty płatnicze, płatności mobilne, portfele elektroniczne, takie jak Apple Pay lub Google Pay, płatności odroczone oraz inne lokalne metody płatności, w zależności od dostępności i konfiguracji Sklepu.

Dokładne metody płatności dostępne za pośrednictwem Przelewy24 są wyświetlane na etapie składania Zamówienia.

Korzystając z Przelewy24, Klient może być zobowiązany do postępowania zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez Przelewy24, bank Klienta, wydawcę karty, dostawcę portfela elektronicznego lub innego dostawcę usług płatniczych.

Klient może również zostać zobowiązany do przejścia dodatkowych etapów weryfikacji, uwierzytelnienia lub autoryzacji wymaganych przez Przelewy24, wydawcę karty, bank, dostawcę portfela elektronicznego lub obowiązujące prawo.

5. Waluta płatności

Ceny Produktów mogą być wyświetlane w walutach udostępnionych w Sklepie, w tym EUR, USD i PLN.

Ostateczna waluta oraz łączna kwota do zapłaty przez Klienta są wyświetlane przed złożeniem Zamówienia.

Jeżeli Klient płaci w walucie innej niż waluta karty płatniczej, rachunku bankowego lub portfela elektronicznego Klienta, przewalutowanie może zostać dokonane przez bank Klienta, wydawcę karty, operatora płatności lub dostawcę portfela elektronicznego.

Sprzedawca nie odpowiada za kursy przewalutowania, opłaty za transakcje zagraniczne, opłaty bankowe, opłaty wydawcy karty ani inne opłaty nakładane przez bank Klienta, wydawcę karty, dostawcę portfela elektronicznego lub dostawcę usług płatniczych, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.

6. Ceny, podatki i koszty dostawy

Łączna cena do zapłaty przez Klienta jest wyświetlana przed złożeniem Zamówienia.

Łączna cena może obejmować:

- a. cenę Produktu,
- b. koszty dostawy, jeżeli mają zastosowanie,
- c. podatki, jeżeli mają zastosowanie,
- d. inne obowiązkowe koszty, jeżeli występują.

Klient zostanie poinformowany o łącznej kwocie do zapłaty przed kliknięciem przycisku potwierdzającego Zamówienie z obowiązkiem zapłaty.

W przypadku dostaw poza Unię Europejską lub poza terytorium celne Klienta mogą mieć zastosowanie cła, podatki importowe, opłaty brokerskie lub opłaty administracyjne. Jeżeli takie opłaty nie są pobierane na etapie składania Zamówienia, mogą zostać naliczone przez organy celne, przewoźników lub inne podmioty w kraju przeznaczenia.

Klient odpowiada za takie opłaty celne lub importowe, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej albo Sklep wyraźnie wskazuje, że takie opłaty są uwzględnione.

7. Brak ukrytych opłat za płatność

Sklep nie pobiera ukrytych opłat za płatność.

Jeżeli Sklep pobiera jakąkolwiek dodatkową opłatę związaną z wybraną metodą płatności, zostanie ona wyraźnie pokazana przed złożeniem Zamówienia przez Klienta i będzie stosowana wyłącznie wtedy, gdy pozwala na to obowiązujące prawo.

Sprzedawca nie może pobierać od Klientów dodatkowych opłat za korzystanie z metod płatności, jeżeli takie opłaty są zakazane przez obowiązujące przepisy dotyczące ochrony konsumentów lub usług płatniczych.

Powyższe nie ogranicza opłat, które mogą być pobierane bezpośrednio przez bank Klienta, wydawcę karty, dostawcę portfela elektronicznego lub dostawcę usług płatniczych, takich jak opłaty za przewalutowanie, opłaty za transakcje zagraniczne lub opłaty za prowadzenie rachunku.

8. Moment dokonania płatności

Płatność jest zazwyczaj pobierana w momencie złożenia Zamówienia przez Klienta albo w momencie przetworzenia transakcji przez operatora płatności.

Zamówienie może być realizowane dopiero po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia, że płatność została skutecznie zakończona lub autoryzowana, chyba że Sklep wyraźnie oferuje inny sposób rozliczenia płatności.

Jeżeli płatność nie zostanie zakończona, zostanie odrzucona, cofnięta, anulowana lub oznaczona jako nieudana, Zamówienie może nie zostać przyjęte albo może zostać anulowane.

Ze względu na model realizacji print-on-demand Produkty są zazwyczaj przekazywane do produkcji krótko po przyjęciu Zamówienia i potwierdzeniu płatności.

9. Autoryzacja i uwierzytelnianie płatności

Ze względów bezpieczeństwa oraz zgodności z prawem Klient może być zobowiązany do przejścia dodatkowego uwierzytelnienia płatności.

Takie uwierzytelnienie może obejmować, w zależności od metody płatności i lokalizacji Klienta:

- a. uwierzytelnienie 3D Secure,
- b. silne uwierzytelnianie klienta,
- c. logowanie do banku lub potwierdzenie płatności,
- d. kod BLIK lub inny kod jednorazowy,
- e. uwierzytelnienie portfela elektronicznego, takie jak odcisk palca, rozpoznawanie twarzy, kod urządzenia lub inna metoda,
- f. inną weryfikację wymaganą przez operatora płatności, bank, wydawcę karty lub obowiązujące prawo.

Jeżeli uwierzytelnienie nie zostanie prawidłowo zakończone albo zostanie odrzucone, płatność może się nie powieść, a Zamówienie może nie zostać złożone lub przyjęte.

10. Nieudane, odrzucone lub anulowane płatności

Płatność może się nie powieść, zostać odrzucona lub anulowana w szczególności z następujących powodów:

- a. niewystarczające środki,
- b. nieprawidłowe dane karty, banku lub płatności,
- c. karta po terminie ważności,
- d. limity transakcyjne,
- e. nieudane uwierzytelnienie,
- f. podejrzenie oszustwa lub ryzyka bezpieczeństwa,
- g. odmowa przez bank, wydawcę karty, operatora płatności lub dostawcę portfela elektronicznego,
- h. błąd techniczny,
- i. przekroczenie czasu płatności,
- j. niedostępność wybranej metody płatności.

Jeżeli płatność się nie powiedzie, Klient może spróbować ponownie złożyć Zamówienie, używając tej samej lub innej dostępnej metody płatności.

Sprzedawca nie odpowiada za decyzje podejmowane przez banki, wydawców kart, operatorów płatności, dostawców portfeli elektronicznych lub innych dostawców usług płatniczych, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązującego prawa ochrony konsumentów.

11. Bezpieczeństwo płatności

Sprzedawca korzysta z zewnętrznego operatora płatności w celu bezpiecznego przetwarzania płatności.

Sprzedawca nie przechowuje pełnych numerów kart płatniczych, pełnych kodów bezpieczeństwa kart ani pełnych danych uwierzytelniających Klienta.

Wrażliwe dane płatnicze mogą być przetwarzane przez operatora płatności, banki, wydawców kart, dostawców portfeli elektronicznych lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w transakcji.

Klient nie powinien przysyłać Sprzedawcy pełnych danych karty, kodów bezpieczeństwa karty, haseł, danych logowania do banku ani innych wrażliwych danych płatniczych za pośrednictwem e-maila, formularza kontaktowego, mediów społecznościowych ani jakiegokolwiek innego niezabezpieczonego kanału komunikacji.

Jeżeli Klient podejrzewa nieuprawnione użycie metody płatności, powinien niezwłocznie skontaktować się ze swoim bankiem, wydawcą karty, dostawcą portfela elektronicznego lub dostawcą usług płatniczych.

12. Potwierdzenie płatności

Po skutecznej płatności i złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje elektroniczne potwierdzenie na adres e-mail podany podczas składania Zamówienia.

Potwierdzenie może obejmować w szczególności:

- a. numer Zamówienia,
- b. zakupiony Produkt lub zakupione Produkty,
- c. łączną cenę,
- d. dane dostawy,
- e. status płatności,
- f. inne informacje istotne dla Zamówienia.

Potwierdzenie płatności nie zawsze oznacza, że Produkt został już wyprodukowany lub wysłany.

Jeżeli Klient nie otrzyma potwierdzenia Zamówienia, powinien sprawdzić folder spam, a następnie skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop.

13. Faktury, rachunki i dokumenty sprzedaży

Potwierdzenia zakupu są wysyłane elektronicznie na adres e-mail podany przez Klienta.

Faktury, rachunki lub inne dokumenty sprzedaży są wystawiane, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa albo na ważne żądanie Klienta, pod warunkiem że Klient poda dane niezbędne do wystawienia takiego dokumentu.

Klient powinien podać dane do faktury przed złożeniem Zamówienia albo niezwłocznie po jego złożeniu, szczególnie jeżeli takie dane są wymagane na podstawie obowiązujących przepisów podatkowych.

14. Zwroty płatności

Zwroty płatności są dokonywane zgodnie z Regulaminem, Polityką wysyłki i zwrotów oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony konsumentów.

Zwrot płatności może zostać dokonany w szczególności w następujących przypadkach:

- a. skuteczne odstąpienie od umowy, jeżeli prawo odstąpienia przysługuje,
- b. uznana reklamacja,
- c. anulowanie Zamówienia przez Sprzedawcę,
- d. niedostępność Produktu,
- e. podwójna lub nieprawidłowa płatność,
- f. inny przypadek wymagany przez obowiązujące prawo.

O ile nie uzgodniono inaczej i jest to dozwolone przez prawo, zwroty płatności są dokonywane przy użyciu tej samej metody płatności, której Klient użył przy pierwotnej transakcji.

Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności w przypadkach dozwolonych przez prawo, w tym do czasu otrzymania zwróconego Produktu albo do czasu dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, jeżeli ma to zastosowanie.

Czas potrzebny na pojawienie się zwróconej kwoty na rachunku Klienta może zależeć od metody płatności, operatora płatności, banku, wydawcy karty lub dostawcy portfela elektronicznego.

15. Częściowe zwroty płatności

Jeżeli zwrot dotyczy tylko części Zamówienia, Sprzedawca może dokonać częściowego zwrotu płatności.

Częściowy zwrot płatności może mieć zastosowanie w szczególności wtedy, gdy:

- a. zwracane są tylko niektóre Produkty z Zamówienia,
- b. reklamacja dotyczy tylko niektórych Produktów z Zamówienia,
- c. Klient jest uprawniony do obniżenia ceny,
- d. koszty dostawy podlegają zwrotowi tylko częściowo zgodnie z obowiązującym prawem,
- e. inny częściowy zwrot został uzgodniony albo jest wymagany przez prawo.

16. Chargebacki i spory dotyczące płatności

Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop przed rozpoczęciem procedury chargebacku lub sporu dotyczącego płatności, aby Sprzedawca mógł podjąć próbę bezpośredniego rozwiązania sprawy.

Powyższe nie ogranicza ustawowych praw Klienta ani praw wynikających z zasad banku Klienta, wydawcy karty, operatora płatności lub systemu płatniczego.

Chargebacki i spory dotyczące płatności mogą być rozpatrywane przez wydawcę karty, bank, operatora płatności lub system płatniczy zgodnie z ich własnymi procedurami.

Jeżeli zostanie rozpoczęta procedura chargebacku lub sporu dotyczącego płatności, Sprzedawca może przekazać informacje i dowody dotyczące Zamówienia, płatności, dostawy, komunikacji, zwrotów lub reklamacji operatorowi płatności, bankowi, wydawcy karty lub systemowi płatniczemu, w zakresie dozwolonym przez prawo.

17. Podwójne lub nieprawidłowe płatności

Jeżeli Klient uważa, że został obciążony więcej niż raz albo że pobrano nieprawidłową kwotę, powinien skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop.

Klient powinien podać:

- a. numer Zamówienia,
- b. adres e-mail użyty przy Zamówieniu,

- c. datę płatności,
- d. pobraną kwotę,
- e. metodę płatności,
- f. zrzut ekranu lub potwierdzenie płatności, jeżeli są dostępne.

Jeżeli Sprzedawca potwierdzi otrzymanie podwójnej lub nieprawidłowej płatności, dokona odpowiedniego zwrotu płatności.

18. Reklamacje dotyczące płatności

Reklamacje związane z płatnościami można składać Sprzedawcy e-mailem na adres contact@plumees.shop.

Reklamacja dotycząca płatności powinna zawierać:

- a. imię i nazwisko Klienta,
- b. numer Zamówienia,
- c. adres e-mail użyty przy Zamówieniu,
- d. metodę płatności,
- e. datę płatności,
- f. opis problemu,
- g. żądanie Klienta,
- h. odpowiednie załączniki, takie jak potwierdzenie płatności lub zrzut ekranu.

Sprzedawca odpowie na reklamację dotyczącą płatności bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania, jeżeli taki termin ma zastosowanie na podstawie bezwzględnie obowiązującego prawa konsumenckiego.

Jeżeli problem z płatnością dotyczy działania operatora płatności, banku, wydawcy karty lub dostawcy portfela elektronicznego, Sprzedawca może poprosić Klienta o bezpośredni kontakt z tym dostawcą albo współpracować z nim w możliwym zakresie.

19. Zapobieganie oszustwom i weryfikacja płatności

Ze względów bezpieczeństwa Zamówienia i płatności mogą podlegać kontrolom mającym na celu zapobieganie oszustwom oraz weryfikację transakcji.

Sprzedawca, operator płatności, banki, wydawcy kart, dostawcy portfeli elektronicznych oraz inni dostawcy usług płatniczych mogą weryfikować transakcje w celu zapobiegania oszustwom, nieuprawnionym płatnościom, praniu pieniędzy, nadużyciom, błędom technicznym lub innym działaniom niezgodnym z prawem.

Sprzedawca może odmówić realizacji Zamówienia albo anulować Zamówienie, jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że płatność lub Zamówienie jest oszukańcze, nieuprawnione, niezgodne z prawem lub narusza Regulamin.

Jeżeli Zamówienie zostanie anulowane po otrzymaniu płatności, Sprzedawca zwróci Klientowi środki, chyba że obowiązujące prawo, zasady dostawcy płatności lub właściwy organ wymagają inaczej.

20. Ograniczenia metod płatności

Niektóre metody płatności mogą być dostępne wyłącznie w wybranych krajach, walutach lub dla określonych kwot transakcji.

Niektóre metody płatności mogą być niedostępne dla określonych Produktów, krajów dostawy lub konfiguracji technicznych.

Operator płatności może stosować własne limity transakcyjne, kontrole ryzyka, zasady zgodności z przepisami lub ograniczenia.

Sprzedawca nie odpowiada za niedostępność metody płatności spowodowaną przez operatora płatności, bank, wydawcę karty, dostawcę portfela elektronicznego, dostawcę technicznego lub obowiązujące prawo.

21. Płatności odroczone, raty i metody płatności oparte na kredycie

Sklep może udostępniać płatności odroczone, ratalne lub inne metody płatności oparte na kredycie za pośrednictwem zewnętrznych dostawców wyłącznie wtedy, gdy takie metody są widoczne na etapie składania Zamówienia.

Jeżeli Klient wybierze płatność odroczoną, ratalną lub metodę płatności opartą na kredycie, mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki odpowiedniego dostawcy.

Dostawca takiej metody płatności może przeprowadzić ocenę zdolności kredytowej, zażądać dodatkowych informacji, zaakceptować albo odrzucić wybraną metodę płatności oraz obsługiwać obowiązki spłaty zgodnie z własnymi warunkami i obowiązującym prawem.

Sprzedawca nie jest pożyczkodawcą i nie udziela kredytu konsumenckiego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

22. Karty podarunkowe, środki sklepowe i salda promocyjne

Sklep obecnie nie oferuje kart podarunkowych, środków sklepowych ani sald promocyjnych, chyba że w Sklepie wyraźnie wskazano inaczej.

Jeżeli takie opcje zostaną wprowadzone w przyszłości, mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki.

23. Dane osobowe przy przetwarzaniu płatności

Dane osobowe związane z przetwarzaniem płatności mogą być przetwarzane przez Sprzedawcę oraz zewnętrznych operatorów płatności, banki, wydawców kart, dostawców portfeli elektronicznych, dostawców usług zapobiegania oszustwom, dostawców usług księgowych oraz innych dostawców usług uczestniczących w transakcji.

Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

Klient powinien również zapoznać się z informacjami dotyczącymi prywatności udostępnionymi przez odpowiedniego operatora płatności, bank, wydawcę karty, dostawcę portfela elektronicznego lub innego dostawcę usług płatniczych.

24. Zmiany niniejszej Polityki płatności

Sprzedawca może zmienić niniejszą Politykę płatności z ważnych powodów, w tym w przypadku:

- a. zmian dostępnych metod płatności,
- b. zmian operatorów płatności,
- c. zmian obowiązującego prawa,
- d. zmian wymagań technicznych lub bezpieczeństwa,
- e. zmian funkcjonalności Sklepu,
- f. potrzeby poprawy przejrzystości, bezpieczeństwa lub zgodności z prawem.

Zmiany niniejszej Polityki płatności nie wpływają na Zamówienia złożone przed datą wejścia zmiany w życie, chyba że bezwzględnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.

Aktualna wersja niniejszej Polityki płatności jest dostępna na stronie internetowej Sklepu.

25. Kontakt

W sprawach dotyczących płatności Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą:

E-mail: contact@plumees.shop

Telefon: +48 508 555 546

Adres pocztowy:

Michał Gruszka / Plumes

Szyb Andrzeja 25/3

41-710 Ruda Śląska

Polska

26. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka płatności podlega prawu polskiemu, bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących praw konsumenckich przysługujących Klientowi w kraju jego miejsca zamieszkania.

Żadne postanowienie niniejszej Polityki płatności nie wyłącza ani nie ogranicza praw przyznanych konsumentom przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszej Polityki płatności zostanie uznane za nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką płatności zastosowanie mają Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa.