

Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów

Data wejścia w życie: 4 maja 2026 r.

1. Ogólna informacja o bezpieczeństwie produktów

Plumes sprzedaje produkty fizyczne, w tym odzież, taką jak koszulki, bluzy i czapki.

Produkty są wytwarzane w modelu print-on-demand przez zewnętrznych partnerów produkcyjnych, w tym PODpartner oraz podmioty współpracujące przy produkcji, druku, pakowaniu lub wysyłce Produktów.

Sprzedawca poważnie traktuje bezpieczeństwo produktów i dąży do przekazywania Klientom jasnych informacji dotyczących identyfikacji produktu, materiałów, instrukcji pielęgnacji, bezpiecznego użytkowania oraz odpowiednich ostrzeżeń.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów mogą różnić się w zależności od konkretnego Produktu, materiału, lokalizacji produkcji, danych dostawcy oraz obowiązujących wymogów prawnych.

Przed użyciem Produktu Klient powinien zapoznać się z opisem Produktu, tabelą rozmiarów, informacją o materiale, instrukcją pielęgnacji, ostrzeżeniami dotyczącymi bezpieczeństwa oraz etykietami.

Jeżeli Klient zauważy problem związany z bezpieczeństwem, wadę lub ryzyko dotyczące Produktu, powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop.

2. Sprzedawca i kontakt odpowiedzialny

Nazwa sklepu: Plumes

Sprzedawca: Michał Gruszka

Adres zarejestrowanej działalności: ul. Jankowskiego 18a/12, 41-710 Ruda Śląska, Polska

E-mail: contact@plumees.shop

Telefon: +48 508 555 546

Kontakt w sprawach dotyczących bezpieczeństwa produktów: contact@plumees.shop

3. Identyfikacja produktu

Każdy Produkt powinien zawierać lub być powiązany z informacjami identyfikującymi produkt, jeżeli mają zastosowanie, takimi jak:

- a. nazwa Produktu,
- b. rodzaj Produktu,
- c. SKU lub inny kod identyfikacyjny produktu,
- d. wariant produktu,
- e. rozmiar,
- f. kolor,
- g. nazwa wzoru lub kod wzoru,
- h. skład materiałowy,
- i. instrukcje pielęgnacji,
- j. kraj pochodzenia, jeżeli jest dostępny,
- k. dane producenta, wytwórcy, dostawcy druku, importera lub odpowiedzialnego podmiotu gospodarczego, jeżeli mają zastosowanie.

Informacje właściwe dla danego Produktu są podawane na indywidualnej stronie Produktu, etykiecie, opakowaniu lub w innych informacjach udostępnionych Klientowi, jeżeli mają zastosowanie.

4. SKU i kody identyfikacyjne produktów

Sklep może używać kodów SKU lub innych wewnętrznych kodów identyfikacyjnych do oznaczania Produktów, wariantów i wzorów.

Numery EAN lub GTIN nie są używane, chyba że są wyraźnie przypisane do końcowego Produktu sprzedawanego przez Sklep.

Kody EAN lub GTIN bazowej odzieży nie powinny być używane tak, jakby identyfikowały końcowy Produkt z nadrukiem, chyba że jest to prawnie i technicznie właściwe.

Przykładowy format SKU:

TS-CC1717-BLACK-M-DESIGN001

Znaczenie:

TS — koszulka

CC1717 — model bazowej odzieży

BLACK — kolor

M — rozmiar

DESIGN001 — kod wzoru

Końcowy system SKU lub identyfikacji produktów powinien być spójny w Sklepie, dokumentacji zamówień, na stronach Produktów oraz w wewnętrznych rejestrach.

5. Informacje o bezpieczeństwie produktów na stronach Produktów

Dla każdego Produktu Sklep powinien udostępnić informacje dotyczące bezpieczeństwa i identyfikacji właściwe dla danego Produktu, jeżeli mają zastosowanie.

Informacje te mogą obejmować:

- a. nazwę Produktu,
- b. rodzaj Produktu,
- c. SKU lub inny kod identyfikacyjny Produktu,
- d. markę / Sklep: Plumes,
- e. Sprzedawcę: Michał Gruszka, ul. Jankowskiego 18a/12, 41-710 Ruda Śląska, Polska,
- f. kontakt: contact@plumees.shop,
- g. skład materiałowy,
- h. dostępne rozmiary i kolory,
- i. instrukcje pielęgnacji,
- j. instrukcje bezpiecznego użytkowania,
- k. ostrzeżenia, jeżeli mają zastosowanie,
- l. kraj pochodzenia, jeżeli jest dostępny,
- m. dane producenta, wytwórcy, dostawcy druku, importera lub odpowiedzialnego podmiotu gospodarczego, jeżeli mają zastosowanie.

Informacje właściwe dla danego Produktu mogą różnić się między Produktami, ponieważ Produkty mogą być dostarczane przez różnych partnerów produkcyjnych, wytwarzane w różnych lokalizacjach lub wykonane z różnych materiałów.

Jeżeli niektóre informacje właściwe dla danego Produktu nie są widoczne na stronie Produktu, Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop.

6. Informacje o bezpieczeństwie odzieży

Poniższe informacje dotyczące bezpieczeństwa i pielęgnacji mają ogólne zastosowanie do produktów odzieżowych, takich jak koszulki, bluzy i czapki, chyba że strona Produktu, etykieta lub instrukcje pielęgnacji stanowią inaczej.

Produkt jest przeznaczony do zwykłego, codziennego noszenia.

Używaj Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

Trzymaj Produkt z dala od ognia i otwartego płomienia.

Wypierz Produkt przed pierwszym użyciem.

Stosuj się do instrukcji pielęgnacji podanych na etykiecie, stronie Produktu lub opakowaniu.

Trzymaj opakowanie z dala od dzieci.

Produkt nie jest zabawką.

7. Zalecane instrukcje pielęgnacji odzieży

O ile etykieta pielęgnacyjna właściwa dla danego Produktu nie stanowi inaczej, Klient powinien stosować się do następujących ogólnych zaleceń dotyczących pielęgnacji:

- a. prać z podobnymi kolorami,
- b. prać na lewej stronie,
- c. używać łagodnego detergentu,
- d. nie wybielać, chyba że etykieta pielęgnacyjna na to pozwala,
- e. nie prasować bezpośrednio po nadruku,
- f. suszyć w suszarce bębnowej tylko wtedy, gdy pozwala na to etykieta pielęgnacyjna,
- g. stosować się do etykiety pielęgnacyjnej właściwej dla danego Produktu.

Instrukcje pielęgnacji właściwe dla danego Produktu mają pierwszeństwo przed ogólnymi zaleceniami dotyczącymi pielęgnacji.

Nieprawidłowe pranie, suszenie, prasowanie lub użytkowanie może wpłynąć na wygląd, jakość nadruku, kolor, kształt lub trwałość Produktu.

8. Ostrzeżenia dotyczące produktów odzieżowych

W odniesieniu do Produktów odzieżowych mogą mieć zastosowanie następujące ogólne ostrzeżenia:

- a. trzymać z dala od ognia i otwartego płomienia,
- b. opakowanie należy trzymać z dala od dzieci,
- c. Produkt nie jest zabawką,
- d. nie używać Produktu, jeżeli jest uszkodzony w sposób mogący powodować ryzyko dla bezpieczeństwa,
- e. stosować się do etykiety pielęgnacyjnej i instrukcji pielęgnacji właściwych dla danego Produktu.

W przypadku czapek, bluz lub innej odzieży zawierającej sznurki, troczki, małe odczepiane elementy, ozdoby lub akcesoria mogą mieć zastosowanie dodatkowe ostrzeżenia, jeżeli są właściwe.

Produkty obecnie oferowane przez Sklep nie są przeznaczone do używania jako zabawki.

Produkty obecnie oferowane przez Sklep nie są przeznaczone specjalnie dla dzieci.

9. Materiały Produktów

Skład materiałowy może różnić się w zależności od Produktu, modelu, koloru, dostawcy i partnera produkcyjnego.

Skład materiałowy jest podawany na stronie Produktu, etykiecie, opakowaniu lub w innych informacjach o Produkcie udostępnionych Klientowi, jeżeli mają zastosowanie.

Klient powinien sprawdzić skład materiałowy przed zakupem, szczególnie w przypadku alergii, nadwrażliwości lub określonych preferencji materiałowych.

Jeżeli Klient potrzebuje więcej informacji o składzie materiałowym konkretnego Produktu, może skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop przed złożeniem Zamówienia.

10. Rozmiar i dopasowanie

Klient powinien sprawdzić tabelę rozmiarów przed złożeniem Zamówienia.

Rozmiary mogą różnić się między rodzajami Produktów, producentami, modelami i partnerami produkcyjnymi.

Klient powinien wybrać rozmiar na podstawie tabeli rozmiarów oraz opisu Produktu.

Produkt nie jest uznawany za wadliwy wyłącznie dlatego, że Klient wybrał niewłaściwy rozmiar, chyba że Produkt jest niezgodny z tabelą rozmiarów, opisem Produktu lub Zamówieniem.

11. Produkcja print-on-demand i różnice między Produktami

Produkty są wytwarzane po złożeniu Zamówienia.

Między zdjęciami Produktów, mockupami a końcowym Produktem mogą występować drobne różnice, w szczególności wynikające z:

- a. ustawień ekranu,
- b. oświetlenia,
- c. właściwości odzieży,
- d. właściwości materiału,
- e. technologii druku,
- f. położenia nadruku,
- g. tolerancji produkcyjnych,
- h. odwzorowania kolorów.

Różnice te nie wpływają na bezpieczeństwo Produktu, o ile Produkt pozostaje bezpieczny i zgodny z opisem Produktu oraz obowiązującym prawem.

Jeżeli Klient uważa, że Produkt jest wadliwy, uszkodzony, niebezpieczny lub niezgodny z umową, powinien skontaktować się ze Sprzedawcą pod adresem contact@plumees.shop.

12. Bezpieczeństwo opakowania

Z opakowaniem Produktu należy obchodzić się odpowiedzialnie.

Materiały opakowaniowe należy trzymać z dala od dzieci.

Plastikowe torby, folie, zawieszki, etykiety i podobne elementy opakowania mogą stwarzać ryzyko uduszenia, zadławienia lub urazu, jeżeli są używane niezgodnie z przeznaczeniem.

Opakowanie należy usunąć przed użyciem Produktu.

Opakowanie należy zutylizować zgodnie z lokalnymi zasadami gospodarowania odpadami i recyklingu.

13. Bezpieczne użytkowanie

Produkty powinny być używane wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem.

Produkty odzieżowe są przeznaczone do zwykłego, codziennego noszenia.

Produktów nie należy używać w sytuacjach, w których zwykła odzież nie jest odpowiednia albo wymagane jest specjalistyczne ubranie ochronne.

Produkty sprzedawane przez Sklep nie są środkami ochrony indywidualnej.

Produkty sprzedawane przez Sklep nie są przeznaczone do ochrony przed wysoką temperaturą, ogniem, chemikaliami, urazami mechanicznymi, zagrożeniami pogodowymi ani innymi ryzykami zawodowymi lub bezpieczeństwa.

14. Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa Produktów

Jeżeli Klient zauważy problem dotyczący bezpieczeństwa, wadę, uszkodzenie lub potencjalne ryzyko związane z Produktem, powinien niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.

Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa Produktów można przysyłać e-mailem na adres:

contact@plumees.shop

Wiadomość powinna zawierać, jeżeli to możliwe:

- a. imię i nazwisko Klienta,
- b. numer Zamówienia,
- c. nazwę Produktu,
- d. opis problemu,
- e. zdjęcia Produktu,
- f. zdjęcia etykiety, opakowania lub etykiety wysyłkowej, jeżeli mają znaczenie,
- g. informację, kiedy i w jaki sposób zauważono problem,
- h. informację, czy Produkt spowodował szkodę, uraz lub inne ryzyko.

Sprzedawca może poprosić o dodatkowe informacje, jeżeli są one potrzebne do oceny zgłoszenia.

Sprzedawca przeanalizuje zgłoszenie i podejmie odpowiednie działania zgodnie z obowiązującym prawem.

15. Wycofania Produktów i komunikaty bezpieczeństwa

Jeżeli Sprzedawca dowie się o ryzyku dotyczącym bezpieczeństwa Produktu, które wymaga działań naprawczych, może podjąć odpowiednie kroki, w tym:

- a. skontaktować się z Klientami, których dotyczy problem,
- b. opublikować komunikat bezpieczeństwa,
- c. zażądać zwrotu Produktu,
- d. zorganizować wymianę, naprawę, zwrot pieniędzy lub inne odpowiednie rozwiązanie,
- e. współpracować z partnerami produkcyjnymi, dostawcami druku, dostawcami, przewoźnikami lub właściwymi organami, jeżeli jest to wymagane.

Klienci powinni stosować się do komunikatów bezpieczeństwa i instrukcji przekazanych przez Sprzedawcę.

16. Informacje uzyskiwane od partnerów produkcyjnych

Przed opublikowaniem lub aktualizacją Produktu Sprzedawca powinien uzyskać albo zweryfikować informacje o Produkcie od PODpartner, partnerów produkcyjnych lub innych właściwych źródeł, jeżeli są dostępne.

Może to obejmować:

- a. nazwę i rodzaj Produktu,
- b. skład materiałowy,
- c. producenta bazowej odzieży, jeżeli jest dostępny,
- d. nazwę i lokalizację partnera produkcyjnego lub dostawcy druku, jeżeli są dostępne,
- e. kraj pochodzenia, jeżeli jest dostępny,
- f. instrukcje pielęgnacji,
- g. ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa,
- h. ograniczenia wiekowe, jeżeli istnieją,
- i. informacje dotyczące zgodności Produktu z przepisami,
- j. informacje o odpowiedzialnym podmiocie gospodarczym, jeżeli mają zastosowanie,
- k. SKU lub wewnętrzną metodę identyfikacji,
- l. informacje o szczególnych ryzykach,
- m. informacje o szczególnych wymogach dotyczących oznakowania, jeżeli mają zastosowanie.

Ponieważ Produkty mogą być wytwarzane przez różnych partnerów produkcyjnych lub w różnych lokalizacjach, informacje właściwe dla danego Produktu mogą różnić się między Produktami i wariantami.

17. Zewnętrzni partnerzy produkcyjni

Sklep korzysta z zewnętrznych partnerów produkcyjnych, w tym PODpartner oraz podmiotów współpracujących przy produkcji, druku, pakowaniu lub wysyłce Produktów.

Zewnętrzni partnerzy produkcyjni mogą uczestniczyć w produkcji, drukowaniu, pakowaniu lub wysyłce Produktów.

Korzystanie z zewnętrznych partnerów produkcyjnych nie wyłącza odpowiedzialności Sprzedawcy za obsługę Klienta, reklamacje oraz obsługę zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa składanych przez Klientów.

Sprzedawca może kontaktować się z partnerami produkcyjnymi lub dostawcami druku w celu weryfikacji informacji o Produkcie, zbadania reklamacji lub rozwiązania spraw związanych z bezpieczeństwem.

18. Obecne kategorie Produktów

Sklep obecnie oferuje produkty odzieżowe, w tym koszulki, bluzy i czapki.

Sklep obecnie nie oferuje kubków, plakatów, etui na telefon, toreb ani innych Produktów nieodzieżowych jako standardowych kategorii Produktów.

Jeżeli Sklep wprowadzi w przyszłości nowe kategorie Produktów, mogą mieć zastosowanie dodatkowe informacje dotyczące bezpieczeństwa Produktów, ostrzeżenia i instrukcje pielęgnacji.

Klienci powinni zawsze sprawdzać informacje właściwe dla danego Produktu przed zakupem i użyciem.

19. Brak produktów przeznaczonych jako zabawki

Produkty sprzedawane przez Sklep nie są zabawkami.

Produkty nie powinny być używane jako zabawki.

Opakowania, etykiety, zawieszki, sznurki, troczki lub małe elementy, jeżeli występują, powinny być trzymane z dala od małych dzieci, jeżeli mogą powodować ryzyko zadławienia, uduszenia, zadzierzgnięcia lub urazu.

20. Kontakt

W sprawach pytań, zgłoszeń lub reklamacji dotyczących bezpieczeństwa produktów można kontaktować się z:

Plumes
Michał Gruszka

ul. Jankowskiego 18a/12
41-710 Ruda Śląska
Polska

E-mail: contact@plumees.shop
Telefon: +48 508 555 546

21. Postanowienie końcowe

Niniejsze Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów mają charakter ogólny i mają zastosowanie do Produktów sprzedawanych w sklepie internetowym Plumes dostępnym pod adresem plumees.shop.

Informacje właściwe dla danego Produktu znajdujące się na stronie Produktu, etykiecie, opakowaniu lub w dokumentacji mogą zawierać dodatkowe lub bardziej szczegółowe informacje dotyczące bezpieczeństwa, pielęgnacji i identyfikacji Produktu.

Niniejsze Informacje dotyczące bezpieczeństwa produktów nie ograniczają żadnych bezwzględnie obowiązujących praw konsumenckich ani praw dotyczących bezpieczeństwa produktów przysługujących na podstawie obowiązującego prawa.